



Prepravný poriadok

Prepravný poriadok spoločnosti **HW Slovakia s.r.o., IČO 47067501** – pre vykonávanie osobnej cestnej dopravy - taxislužby. Prepravný poriadok bol vypracovaný v súlade so zákonom č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave, zákonom č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke, zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.

Čl. I Úvodné ustanovenia

1. Prepravný poriadok upravuje prepravné podmienky dopravcu, potrebné na uzavretie prepravnej zmluvy v taxislužbe.
2. Prepravný poriadok nadobúda platnosť dňom jeho zverejnenia na webovom sídle dopravcu: **www.startaxipd.sk**
3. Zverejnený prepravný poriadok je súčasťou návrhu dopravcu na uzavretie prepravnej zmluvy a po jej uzavretí je jeho obsah súčasťou zmluvných práv a povinností účastníkov.

Čl. II Vymedzenie základných pojmov

1. Taxislužba je prevádzkovanie osobnej dopravy vozidlami taxislužby, ako prepravy jednotlivých cestujúcich, alebo skupiny cestujúcich do cieľového miesta podľa zmluvy o preprave osôb.
2. Dopravcom sa na účely tohto prepravného poriadku rozumie prevádzkovateľ osobnej dopravy – taxislužby, odo dňa právoplatnosti koncesie, ktorá ho oprávňuje na poskytovanie prepravných služieb cestujúcim a ich batožine a s tým súvisiace služby na základe zmluvy o preprave osôb.
3. Dispečing – dispečingom sa rozumie fyzické centrum, alebo virtuálne centrum riadenia, virtuálny informačný systém, pre prijímanie objednávky a jej následnej distribúcie do vozidla vodičovi. Fyzické, alebo virtuálne centrum riadenia a správy služby dopravcu a všetkých jej súvislostí.
4. Objednávka je objednanie služby objednávateľom od dopravcu a je neoddeliteľnou a záväznou súčasťou každej individuálnej zmluvy o preprave osôb alebo tovaru.
5. Objednávateľ je fyzická alebo právnická osoba (alebo skupina osôb), inak aj cestujúci, ktorá si objedná službu od dopravcu.

Čl. III Povinnosti dopravcu

Dopravca je povinný:

1. Prevádzkovať osobnú cestnú dopravu v taxislužbe podľa prepravného poriadku.
2. Zabezpečiť zverejnenie a prístupnosť prepravného poriadku na svojom webovom sídle.
3. Prepravovať cestujúcich podľa platného cenníka taxislužby a na požiadanie vydať cestujúcemu potvrdenku o vykonanej preprave a zaplatení cestovného.
4. Staráť sa o bezpečnosť, pohodlie a pokojnú prepravu cestujúcich a o prepravu ich batožiny.
5. Označiť každé prevádzkované vozidlo svojim obchodným menom.
6. Byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu, spôsobenú prevádzkovaním osobnej cestnej dopravy v taxislužbe, cestujúcim a tretím osobám.
7. Zabezpečiť technickú základňu vybavenú na prevádzku, údržbu, technickú kontrolu, parkovanie vozidiel.
8. Ak na základe zmluvy s dopravcom poskytuje osobnú cestnú dopravu v taxislužbe vykonávajúci dopravca, ustanovenia tohto prepravného poriadku sa naňho vzťahujú v rovnakom rozsahu.
9. Mať vo vozidle taxislužby kompletný cenník a tarifné podmienky a umožniť cestujúcemu na požiadanie do neho nahliadnúť.
10. Prevádzkovať taxislužbu s vozidlom, ktoré je uvedené v koncesii a má v koncesii pridelené evidenčné číslo vozidla taxislužby, pričom toto číslo musí byť umiestnené vo vozidle taxislužby, na viditeľnom mieste.

Čl. IV Vozidlo taxislužby

Vozidlom taxislužby môže byť len vozidlo, ktoré:

1. Je podľa technickej a emisnej kontroly spôsobilé na prevádzku.
2. Je podľa osvedčenia o evidencii schválené na prepravu najmenej štyroch osôb a najviac deviatich osôb, vrátane vodiča.
3. Je na predných ľavých a pravých dverách označené obchodným menom prevádzkovateľa taxislužby a telefónnym číslom dispečingu objednávkovej služby.



4. Má pevne zabudovaný funkčný taxameter spĺňajúci požiadavky na určené meradlá len vtedy, ak je cena za prepravu určená na základe prejdenej vzdialenosti alebo času.
5. Má na pravých predných dverách a vo vnútri vozidla taxislužby na mieste viditeľnom pre cestujúceho základnú sadzbu cestovného.
6. Je poistené pre prípad vzniku zodpovednosti za škodu spôsobenú cestujúcemu na zdraví, alebo na jeho majetku.
7. Je vybavené funkčným strešným svetidlom žltej farby s nápisom TAXI.
 - a. Osobné vozidlo taxislužby pripravené na prepravu má zapnuté - rozsvietené strešné svetidlo.
 - b. Od uzavretia zmluvy o preprave s cestujúcim, do ukončenia prepravy môže byť svetidlo vypnuté.
 - c. Osobné vozidlo taxislužby, ktoré nevykonáva taxislužbu, má strešné svetidlo zakryté nepriehľadnou prikrývkou, alebo je demontované.
8. Umožňuje prepravu najmenej 50 kg cestovnej batožiny pri plnom obsadení v rámci celkovej hmotnosti vozidla, alebo má batožinový priestor, alebo ložný priestor s objemom najmenej 375 litrov.

Čl. V Výkon taxislužby

1. Dopravca má prepravnú povinnosť v rozsahu prepravného poriadku.
2. Dopravca ponúka prepravu cestujúcich objednávkovou službou, pričom vodič vozidla taxislužby zabezpečuje jej riadne a včasné vybavenie a je povinný prepraviť cestujúceho podľa pokynov dispečingu z vopred dohodnutého miesta nástupu. Cieľové miesto prepravy určuje cestujúci, pokiaľ nebolo vopred dohodnuté inak.
3. Pri zadávaní objednávky dopravca odporúča objednávateľovi uviesť:
 - a. svoje meno
 - b. identifikáciu (telefónne číslo, názov platiteľa objednávky – ak sa jedná o úhradu na faktúru)
 - c. presnú špecifikáciu nástupu – adresu (ulicu, popisné číslo, mesto, obec)
 - d. počet prepravovaných osôb a rozsah prepravovanej batožiny
 - e. špecifikáciu trasy (zastávky medzi miestom nástupu a cieľa)
 - f. cieľové miesto prepravy
 - g. formu platby (za službu je možné platiť v hotovosti v mene Euro; debetnou/kreditnou kartou; na faktúru)
 - h. iné skutočnosti, ktoré by mohli ovplyvniť úspešné vybavenie objednávky (čas odchodu vlaku, autobusu, prilet/odlet lietadla, prípadne inú skutočnosť, na ktorú je objednávka a následná zmluva o preprave viazaná)
4. Vodič vozidla taxislužby je taktiež povinný prepraviť cestujúceho, ktorý prejaví záujem o prepravu na stanovišti taxislužby, alebo kdekoľvek na ceste počas jazdy vozidla taxislužby, okrem zastávok pravidelnej dopravy.
5. Prepravná povinnosť vodiča taxislužby je podľa poradia vozidiel taxislužby aktuálne dostupných na pracovnej zmene.
6. Preprava sa uskutočňuje po najkratšej trase s prihliadnutím na dopravnú situáciu. Po inej trase sa preprava môže uskutočniť iba so súhlasom, alebo na návrh cestujúceho.
7. Po uzavretí zmluvy o preprave s cestujúcim, možno na prepravu po rovnakej trase vziať ďalšieho cestujúceho, s ktorým musí byť rovnako uzavretá zmluva o preprave.
8. Počas prepravy vodič a cestujúci nesmú vo vozidle taxislužby fajčiť, piť, jesť, na prednom sedadle manipulovať s príručnou batožinou, novinami, mapami alebo inými predmetmi, ktoré by mohli obmedziť výhľad vodiča, alebo vedenie vozidla taxislužby. V priestore pre cestujúcich možno prepravovať aj príručnú batožinu cestujúceho.
9. Cestovnú batožinu, barly, palice, kočky, kliecky, balíky, tovar, lyže, sane a iné veci, ktoré by mohli byť pri dopravnej nehode, alebo prudkom pohybe vozidla taxislužby pre vodiča, alebo pre cestujúceho nebezpečné, možno prepravovať iba v priestore pre batožinu. Batožinu a iné veci nakladá a vykladá, umiestňuje, alebo upevňuje vodič vozidla taxislužby.
10. Vo vozidle taxislužby sa môžu na miestach na to vyhradených prepravovať osoby len do prípustnej užitočnej hmotnosti vozidla, pritom počet prepravovaných osôb nesmie byť vyšší, ako je počet miest na sedenie v osvedčení o evidencii vozidla.
11. Na prednom sedadle vedľa vodiča možno prepravovať iba cestujúceho, ktorého umožňujú prepravovať predpisy o bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky.
12. O vykonanej preprave je vodič taxislužby povinný na požiadanie vydať cestujúcemu potvrdenie (len pri platbe v hotovosti, alebo kartou, pri platbe na faktúru potvrdenie vodič nevydáva), ktoré obsahuje najmä:
 - a. názov a adresu dopravcu, IČO
 - b. číslo dokladu,
 - c. evidenčné číslo vozidla,
 - d. dátum a čas jazdy,
 - e. miesto začatia prepravy



- f. cieľové miesto prepravy,
 - g. zaplatené cestovné s DPH,
 - h. podpis vodiča,
13. Pri výkone taxislužby je vodič povinný mať vo vozidle taxislužby tieto doklady:
- a. osvedčenie o evidencii vozidla, platný doklad o technickej a emisnej kontrole vozidla,
 - b. kópiu koncesnej listiny,
 - c. tlačivá potvrdení o vykonaní prepravy a zaplacení cestovného,
 - d. preukaz totožnosti – občiansky preukaz, vodičský preukaz,
 - e. preukaz vodiča vozidla taxislužby, platné potvrdenie o zdravotnej a psychickej spôsobilosti vodiča
14. Objednávka sa stáva záväznou pre zmluvné strany jej potvrdením obidvomi zmluvnými stranami.
15. V prípade prerušenia jazdy a opustenia vozidla objednávateľom/cestujúcim pred ukončením objednávky, je objednávateľ/cestujúci povinný nechať vo vozidle u vodiča zálohu, zodpovedajúcu, alebo prevyšujúcu hodnotu objednávky.
16. Objednávka sa považuje za ukončenú a kompletnú po zaplacení za službu v mieste cieľa prepravy.

Čl. VI Zmluva o preprave osôb

1. Zmluvný vzťah medzi dopravcom a cestujúcim vzniká na základe uzavretej zmluvy o preprave osôb podľa § 760 až 764 Občianskeho zákonníka (ďalej len „prepravná zmluva“).
2. Dopravca môže uzavrieť zmluvu o preprave osôb s cestujúcim:
 - a. prostredníctvom vodiča taxislužby na stanovišti taxislužby, alebo kdekoľvek na území určenom v koncesii, kde sa počas jazdy nachádza s vozidlom taxislužby,
 - b. vo svojom sídle,
 - c. prostredníctvom dispečingu telefonicky na svojej linke,
 - d. prostredníctvom mobilnej aplikácie,pričom prepravná zmluva sa uzatvára ústne na základe objednávky od objednávateľa, alebo konania cestujúceho, ktorým dáva bezpochyby najavo, že chce uzatvoriť prepravnú zmluvu a súhlasí s cenou jazdného podľa cenníka taxislužby.
3. Pred uskutočnením prepravy a uzavretím prepravnej zmluvy má cestujúci právo oboznámiť sa s platným cenníkom taxislužby.
4. O vykonanej preprave je vodič taxislužby povinný na požiadanie vydať cestujúcemu potvrdenku, ktorá obsahuje najmä údaje podľa Čl.V ods. 12 prepravného poriadku.
5. Uzavretím prepravnej zmluvy vzniká dopravcovi povinnosť riadne a včas prepraviť cestujúceho do miesta určenia podľa zmluvných podmienok a podmienok prepravného poriadku.
6. Odmietnuť uzavretie prepravnej zmluvy a vykonanie prepravy môže dopravca podľa podmienok Čl.VIII prepravného poriadku.
7. Uskutočnením prepravy na základe uzavretej prepravnej zmluvy a podľa podmienok prepravného poriadku, vzniká objednávateľovi, alebo cestujúcemu povinnosť zaplatiť určené jazdné podľa cenníka taxislužby.
8. Odmietnutie zaplatenia cestovného je vymáhateľné súdnou cestou.

Čl. VII Odstúpenie od zmluvy

1. Dopravca môže od uzatvorenej prepravnej zmluvy odstúpiť, ak nie sú objednávateľom splnené podmienky prepravnej zmluvy alebo ustanovenia prepravného poriadku.
2. Vodič vozidla taxislužby môže od uzatvorenej prepravnej zmluvy odstúpiť, ak cestujúci počas prepravy napriek upozorneniu vodiča vo vozidle taxislužby fajčí, konzumuje jedlo a nápoje, alebo kŕmi prepravované zviera, alebo na prednom sedadle manipuluje s príručnou batožinou, novinami, mapou, alebo inou vecou, ktorou možno obmedziť výhľad vodiča alebo ohroziť vedenie vozidla taxislužby, alebo inak ohrozuje jeho bezpečnosť, znečisťuje interiér vozidla, bezdôvodne mení trasu a cieľ prepravy, alebo inak vzbudzuje obavy o bezpečnosť vodiča.
3. Cestujúci môže od uzatvorenej prepravnej zmluvy odstúpiť, ak dopravca, alebo vodič vozidla taxislužby porušil zmluvné podmienky, alebo podmienky prepravného poriadku.

Čl. VIII Odmietnutie prepravy

Vodič vozidla taxislužby pripraveného na prepravu môže odmietnuť vykonať prepravu ak:

1. Čas prepravy, cieľové miesto, trasa prepravy, alebo iné okolnosti vzbudzujú u vodiča obavu o svoje zdravie, o bezpečnosť prepravy, alebo o vozidlo taxislužby.
2. To neumožňuje technický stav vozidla taxislužby, dopravná situácia, alebo bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky na trase prepravy, najmä v dôsledku poveternostných vplyvov, poškodenia pozemnej komunikácie, alebo dopravnej nehody.
3. Cestujúci je zjavne pod vplyvom alkoholu, alebo inej návykovej látky, hrozí znečistenie, alebo poškodenie vozidla taxislužby, alebo obťažovanie vodiča počas prepravy.
4. To neumožňuje správanie sa cestujúceho, najmä ak je agresívny alebo je ozbrojený, alebo inak vzbudzuje u vodiča obavu o svoje zdravie, o bezpečnosť prepravy, alebo o vozidlo taxislužby.
5. Cestujúci má batožinu, ktorú vzhľadom na jej početnosť, veľkosť, hmotnosť, alebo tvar nie je možné naraz prepraviť, alebo ktorá by mohla poškodiť alebo znečistiť vozidlo taxislužby.
6. Cestujúci hodlá prepravovať zvieratá, ktoré vzhľadom na ich veľkosť, početnosť, alebo správanie, nie je možné prepraviť v priestore pre cestujúcich ani v batožinovom priestore.

Čl. IX Nakladanie s nájdenými vecami

1. Vodič taxislužby je povinný, ak nájde stratenú vec cestujúceho vo vozidle taxislužby, túto vec vydať vlastníčkovi. Ak vlastníč nájdenej veci nie je známy, alebo ak sa neprihlási v deň nálezu, vodič taxislužby je povinný vec odovzdať na dispečing taxislužby.
2. Ak sa vlastníč nájdenej, stratenej veci prihlási a nie sú pochybnosti o hodnovernosti jeho tvrdenia, vec sa mu vydá.
3. Dopravca má právo na náhradu vynaložených, nevyhnutných výdavkov, spojených s odovzdaním - vydaním nájdenej veci.

Čl. X Zodpovednosť

1. Za porušenie povinnosti taxislužby prepraviť podľa prepravného poriadku cestujúceho riadne a včas zodpovedá dopravca podľa § 763 ods. 2 Občianskeho zákonníka.
2. V prípade, že došlo k neodôvodnenému meškaniu, alebo neuskutočneniu prepravy z viny dopravcu, alebo vodiča taxislužby, je dopravca povinný nahradiť škodu vzniknutú cestujúcemu tým, že preprava nebola vykonaná včas, nasledovne:
 - a. náhrada škody za omeškanie bude riešená pomernou zľavou na zaplatenom cestovnom,
 - b. náhrada škody za neuskutočnenie prepravy, bude riešená úhradou cestovného podľa cenníka taxislužby,
3. Svojej zodpovednosti sa dopravca zbaví ak preukáže, že škode nemohol zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré od neho možno požadovať.

Čl. XI Reklamácie, sťažnosti, škoda

1. Cestujúci, alebo ten, kto je oprávnený z prepravy alebo v súvislosti s prepravou podávať reklamácie, musí ju uplatniť u dopravcu písomne na adresu sídla spoločnosti, alebo emailom, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od vykonania prepravy. V reklamácií musí oprávnený vymedziť svoje požiadavky a stručne ich zdôvodniť. Ďalej musí pripojiť doklady, preukazujúce oprávnenosť jeho nároku. Ak reklamácia nemá všetky náležitosti, dopravca ihneď vyzve reklamujúceho na jej doplnenie v stanovenej lehote. Ak sa reklamácia nedoplní v stanovenej lehote do 7 kalendárnych dní od vyzvania, považuje sa za nepodanú.
2. Ak chce cestujúci, alebo ten, kto je oprávnený z prepravy, alebo v súvislosti s prepravou podávať sťažnosť, musí ju uplatniť u dopravcu písomne, alebo emailom a to bez zbytočného odkladu, najneskôr do 7 kalendárnych dní od skutočnosti, na ktorú sa sťažnosť vzťahuje. V sťažnosti musí oprávnený opísať priebeh udalosti, na ktorú sa sťažnosť vzťahuje.
3. Ak cestujúcemu vznikne počas prepravy škoda na zdraví, alebo na batožine prepravovanej spoločne s ním, alebo na veciach, ktoré mal pri sebe, zodpovedá za ňu dopravca podľa ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník o zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou dopravných prostriedkov (§ 427 až 431).
4. Ak ide o právo na náhradu škody na zdraví, alebo na batožine prepravovanej spoločne s cestujúcim, alebo na veciach, ktoré mal pri sebe, toto právo sa môže uplatniť cestou súdu.



5. Pokiaľ oprávnený uplatňuje škodu spôsobenú na zdraví a veciach, alebo škodu spôsobenú odcudzením, alebo stratou vecí, postupuje v zmysle § 106 Občianskeho zákonníka.
6. Právo na náhradu škody na batožine cestujúceho prepravovanej spoločne s ním, alebo veciach, ktoré mal cestujúci pri sebe, je cestujúci povinný písomne uplatniť najskôr u dopravcu a to najneskôr do 30 dní odo dňa, kedy došlo ku škode, alebo do 15 dní odo dňa, keď sa poškodený dozvie o škode a o tom, kto za ňu zodpovedá.
7. Je zakázané akékoľvek zneužitie informačných systémov dispečingu dopravcu za účelom získania neoprávneného profitu pre objednávateľa, alebo tretích osôb. V prípade zneužitia informačného systému dispečingu objednávateľom, za účelom získania neoprávneného profitu pre objednávateľa alebo tretích osôb, je objednávateľ povinný nahradiť všetky škody vzniknuté poskytovateľovi.
8. Týmto sa nevylučuje náhrada škody, ktorá bola spôsobená dopravcovi objednávateľom, a ktorá nie je špecifikovaná v tomto prepravnom poriadku, ale preukázateľne vznikla.
9. Sťažnosti a reklamácie na plnenie záväzkov z prepravného poriadku a ich vybavovanie dopravcom podľa tohto článku, môže preskúmať Slovenská obchodná inšpekcia.

Čl. XII Mimoriadna udalosť

1. Za mimoriadnu udalosť (ďalej len „MU“) pri výkone osobnej dopravy - taxislužby sa považuje:
 - a. Dopravná nehoda
 - b. Požiar vozidla
 - c. Úraz, alebo náhle ochorenie cestujúceho, alebo inej osoby
2. Pri MU je vodič vozidla taxislužby povinný predovšetkým:
 - a. Bezodkladne zastaviť vozidlo.
 - b. Urobiť potrebné opatrenia na záchranu cestujúcich a majetku ohrozeného MU.
 - c. Poskytnúť podľa svojich schopností a možností zranenej osobe potrebnú prvú pomoc a bezodkladne privolať odbornú zdravotnícku pomoc.
 - d. Urobiť vhodné opatrenia, aby nebola ohrozená bezpečnosť cestnej premávky a umožniť jej obnovenie.
3. Ak pri MU došlo k zraneniu osoby, alebo k jej usmrteniu, poškodeniu cesty, alebo všeobecne prospešného zariadenia, alebo ak došlo k hmotnej škode prevyšujúcej desať násobok minimálnej mesačnej mzdy zamestnanca, je vodič vozidla taxislužby povinný:
 - a. Ohlásiť bezodkladne MU policajnému orgánu.
 - b. Zdržať sa konania, ktoré by bolo na ujmu vyšetrenia MU.
 - c. Zotrvať na mieste až do príchodu policajného orgánu, alebo na toto miesto sa bezodkladne vrátiť, po poskytnutí alebo privolaní pomoci, alebo po ohlásení MU.

Tento prepravný poriadok bol schválený konateľom spoločnosti HW Slovakia s.r.o. a je platný dňom jeho zverejnenia.

V Prievidzi

dňa: 01.05.2020